

olestur

Biuro Podróży OLESTUR
Rynek 20/2
46-300 Olesno
tel. 601 976 069
34 358 26 32

Informacje dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży Olestur Joachim Jendrzej z siedzibą w Oleśnie 46 – 300, ul. Rynek 20/2. (zwane dalej Biurem).
2. Zbierane przez Biuro dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r.poz.1000).
3. Celem jest : realizacja przez Biuro obowiązków wynikających z przepisów prawa, podpisanych umów ; zawarcie i realizacja umowy na usługę turystyczną/ transportową, ochrona ubezpieczeniowa; wysyłanie odpowiedzi na adres mailowy oraz korespondencyjny podany w formularzu kontaktowym, umowie zlecenie, umowie grupowej; kontaktowania się z na potrzeby obsługi umowy/ zlecenia co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem; marketingu bezpośredniego naszych usług; w celach archiwalnych/ dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów przed klientem; w celu ewentualnego ustalenia/ dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. W celu realizacji innych zadań niż wyżej wymienione dane osobowe nie będą przetwarzane bez zgody dobrowolnej i świadomej osoby, której dotyczą.
5. W celu wykonywania umowy zakres powierzonych danych osobowych może obejmować: dane teleadresowe (imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail, data urodzenia, PESEL) ; nr i ważność dokumentu tożsamości dowód osobisty/ paszport, jeżeli wymagane są konkretną ofertą; dane dotyczące stanu zdrowia, jeżeli mają one związek z realizacją umowy.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa lub upoważnionym na podstawie umowy.
7. W zależności od realizowanych usług dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: prowadzącym działalność pocztową lub kurierską , które będą dostarczać przesyłki; hotelom, przewoźnikom, pośrednikom turystycznym, towarzystwom ubezpieczeniowym, pilotom, rezydentom, obiektom turystycznym oraz rekreacyjnym (które wymagają listy uczestników); podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania ich kopii oraz przenoszenia danych o ile nie ogranicza tego przepis prawa na podstawie którego, dane osobowe są przetwarzane.
9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do jej wycofania lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na czynności przetwarzania, które miały miejsce do momentu wycofania zgody.
10. Administrator danych nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, o ile udział w imprezie turystycznej nie jest realizowany przez lub w państwie trzecim. Przez państwo trzecie rozumie się wszystkie kraje poza państwami członkowskimi UE, Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, innymi krajami będącymi sygnatariuszami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz Szwajcarią.
11. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, bez ich posiadania, umowa nie może zostać zrealizowana.

BIURO PODROZI OLESTUR posiada zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Opolskiego wydane przez Marszałka Województwa Opolskiego ul. Piastowska 14 Opole, które potwierdza zabezpieczenie: 1. pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych, 2. pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju na wypadek gdyby Organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewnił tego powrotu. Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej – Certyfikatu Signal Iduna Polska TU S. A. o numerze **524426**. Oryginał polisy znajduje się w siedzibie organizatora turystyki do wglądu dla Klientów.

II. ZAWARCIE UMOWY

Zgłoszenie udziału w imprezie następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie oferty w momencie wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ogólnej ceny imprezy (kwota w zł i kwota w dewizach: razem ok.).

Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron umowy o świadczeniu usług turystycznych.

1. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
2. Podpisanie Umowy o świadczeniu usług turystycznych jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu informacji dotyczących imprezy turystycznej oraz niniejszych warunków uczestnictwa i ich akceptację jako integralną część umowy.
3. Organizator przed zawarciem umowy udzielił Uczestnikowi (w zakresie określonym ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) informacji o przepisach paszportowych, wizowych, sanitarnych oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.
4. Zawierając powyższą Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej, będącej przedmiotem umowy
5. Wszystkie dane osobowe, których Klient udzielił BP OLESTUR podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem. Udostępnione dane osobowe Organizator przetwarza zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r.poz.1000) w celu realizacji umowy – zgłoszenia, umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez Organizatora.
6. W wyjątkowych przypadkach, BP OLESTUR zastrzega sobie prawo nie zawarcia umowy z Klientem.

III. PŁATNOŚCI

1. Całość należności za imprezę w zł, określona w umowie winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do wyjazdu w przypadku braku wpłaty należności za imprezę przed terminem jej rozpoczęcia.

IV. ZMIANY CEN I USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. BP OLESTUR zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny ustalonej w umowie, w przypadku udokumentowania wpływu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe, lub przeładunkowe w portach morskich, lub lotniczych, wzrostu kursu walut na podwyższenie ceny imprezy, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
2. Odмова przyjęcia nowych warunków będzie jednoznaczna z rezygnacją z udziału w imprezie. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji bez ponoszenia żadnych kosztów.
3. Organizator lub Agent, który sprzedaje imprezę, zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program, standard), niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę, Uczestnik jest zobowiązany w terminie 3 dni od dnia otrzymania powiadomienia złożyć pisemne oświadczenie pod rygorem nieważności o przyjęciu nowych warunków umowy lub też o rezygnacji z imprezy. Brak udzielenia odpowiedzi traktowany jest jako odstąpienie od umowy.
4. W przypadku ofert specjalnych i zakupionych w ostatniej chwili (zwłaszcza w pełni sezonu) Organizator zastrzega sobie prawo w wyjątkowych sytuacjach do zmiany miejsca zakwaterowania z zachowaniem tej samej kategorii zakwaterowania.
5. BP OLESTUR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak np. decyzje władz państwowych, w wyniku działania sił wyższych (szczególnych zagrożeń życia i zdrowia), klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg, granic, wojny itp., nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy, nie później jak 14-dni przed terminem rozpoczęcia imprezy, powiadamiając o tym fakcie w tym terminie klienta. W tym przypadku Klient ma prawo według swojego wyboru uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie, za zwrotom różnicy w cenie lub uzyska zwrot całości wniesionych opłat.
6. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, równowartość poniesionych przez Biuro kosztów, nie podlega zwrotowi

V. ODSTĄPIENIE KLIENTA OD UMOWY LUB PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ NA INNĄ OSOBĘ

1. Gdy Klient odstępuje od umowy przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn innych niż określone w dziale IV zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia BP OLESTUR lub jego Agent. BP OLESTUR zobowiązuje się zwrócić Klientowi poniesione wpłaty na imprezę pomniejszone jednak o koszty już poniesione na organizację tej imprezy.
2. Za odstąpienie Klienta od imprezy, o którym mowa wyżej w ust 1, uznaje się także nie stawienie się Jego lub pozostałych uczestników na miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie lub nieposiadanie przez te osoby dokumentów, których brak uniemożliwia ich udział w imprezie np. paszport, wiza, dowód osobisty itp.
3. Po podpisaniu umowy na określoną liczbę uczestników, obowiązują umowne koszty rezygnacji. W przypadku zgłoszenia niewykorzystania miejsca, koszty rezygnacji są liczone w % (od ostatecznej ceny całej imprezy) i wynoszą w zależności od terminu zgłoszenia faktu niewykorzystania miejsca (na piśmie) odpowiednio:

- 7 dni przed wyjazdem – 85 %
- w terminie krótszym niż 15 dni - 70 %
- w terminie krótszym niż 30 dni - 45 %
- w terminie krótszym niż 45 dni – 30 %
- w terminie krótszym niż 60 dni – 10 %

4. Klient jest uprawniony do przeniesienia swoich uprawnień wynikających z zawartej umowy na osobę spełniającą warunki do udziału w imprezie, jeśli osoba ta przejmie obowiązki z tej umowy wynikające i zgłosi powyższe w terminie do 2 dni przed wyjazdem.

VI. SPRAWY ORGANIZACYJNE

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych.
2. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru.
3. Uczestnik ma prawo zabrania 1 szt bagażu do 20 kg do luku bagażowego oraz 5 kg bagażu podręcznego do środka autokaru.
4. W przypadku, gdy środek transportu jest inny niż autokar, wielkość i ilość bagażu uczestnika określona jest w programie wycieczki załączonej do umowy.
5. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher – skierowanie na pobyt wykupiony w BP OLESTUR.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY, SZKODY

1. BP OLESTUR nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe dla Uczestnika z faktu niezgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki, bądź zatrzymania przez krajowe czy zagraniczne służby graniczne, celne, policyjne lub inne władze. W powyższych przypadkach równowartość poniesionych przez Biuro kosztów, nie podlega zwrotowi.
2. Osoby legitymujące się obcym paszportem, załatwiają ewentualne wizy we własnym zakresie.
3. BP OLESTUR nie zwraca świadczeń poniesionych przez Biuro, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy, z winy leżącej po jego stronie.
4. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy, zarówno przez siebie, jak i pozostałe osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką i zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania.
5. Organizator turystyki nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c) siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych wyżej, nie zwalnia Organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
6. BP OLESTUR nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które były oferowane Uczestnikom na miejscu, poza programem imprezy (np. wycieczki fakultatywne organizowane przez współpracujące biura), a organizowane przez inne podmioty. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeżeli przedstawiciel BP OLESTUR pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług. Reklamacje dotyczące tych usług Uczestnicy imprezy składają na miejscu do Organizatora imprezy przy udziale rezydenta w miejscu jej wykupienia.

VIII. UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW

1. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 517340 z dnia 01.02.2020 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez BP OLESTUR ubezpieczony jest w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w zakresie CP (choroby przewlekłe) kosztów leczenia - KL – suma ubezpieczenia 15.000 EUR, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (NWI + NWS) – suma ubezpieczenia 15.000 ZŁ, Bagaż podręczny – suma ubezpieczenia - 1000 zł – przy wyjazdach zagranicznych – zakres terytorialny – EUROPA standard.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, stronami umowy ubezpieczenia są: SIGNAL IDUNA oraz Klient. Siedziba centrali ubezpieczyciela znajduje się w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31, tel. 48 22 50 56 100.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią umowy jest oferta imprezy.
2. W sprawach nie uregulowanych umową i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikające w związku z realizacją wynikających z niniejszych warunków umów rozstrzygane będą zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego o właściwości miejscowej sądów powszechnych.

Rachunki Biura Podróży Olestur

Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem oddział Olesno

PL: 69 89090006 0040 0411 0588 0001

EUR: 15 89090006 0040 0411 0588 0003 SWIFT: POLUPLPR



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie (01-208).

Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub pisemnie na adres naszej siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub pisemnie na powyższy adres.



Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których posiadane przez nas dane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych,
- osób kontaktujących się z nami, których dane osobowe będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- wypełniania przez nas innych zobowiązań ustawowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest odpowiedni przepis prawa określający nasze zobowiązanie,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku przy formularzu zbierania danych poinformujemy o takich działaniach, a ich realizacja odbędzie się wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.



Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowaniu.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
 - agencji ubezpieczeniowej,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód /lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
 - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innym podmiotów niezbędnych do wykonania umowy ubezpieczenia.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.



Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

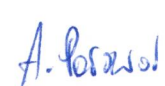
- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.





Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

Produkt: **Bezpieczne Podróże**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzone Uchwałą 42/Z/2021 z dnia 19.07.2021 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych (Dział II Grupa 1, 2, 9, 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie:

- ✓ koszty leczenia i ratownictwa oraz assistance, w tym nielimitowany transport do kraju zamieszkania w związku:
 - z nagłym zachorowaniem również spowodowanym zaostrzeniem choroby przewlekłej
 - lub nieszczęśliwym wypadkiem
- ✓ koszty leczenia oraz assistance w związku z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w tym śmierć i trwałe uszczerbek na zdrowiu,
- ✓ pomoc prawna: wynagrodzenie prawnika, wynagrodzenie prawnika w sprawach OC, pożyczka na kaucję,
- ✓ bagaż podróży w tym sprzęt sportowy, sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Jeżeli nie masz odpowiedniego rozszerzenia ochrony, ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód powstałych w związku z:

- ✗ uprawianiem sportów zimowych lub sportów ekstremalnych,
- ✗ wykonywaniem pracy fizycznej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! zaburzeniami psychicznym,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,

Dodatni wynik testu PCR oraz związana z nim izolacja i inne skutki nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile nie wiążą się z nagłym zachorowaniem spowodowanym Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty powstałe w sytuacji, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do kraju zamieszkania oraz takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego lub całego świata, poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski;
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - ✓ w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:
 - ✓ w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży ubezpieczonego, niezależnie od ich ilości;
 - ✓ w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonanym na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

